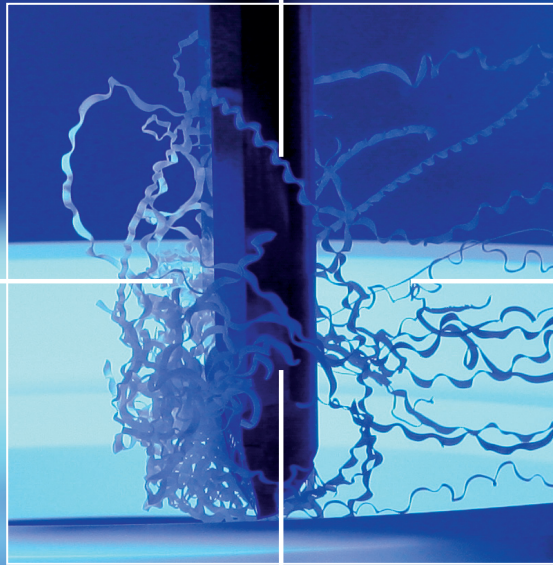


Qualitätspolitik



Focus on details



POLYTRON
KUNSTSTOFFTECHNIK

Einleitung

In der zweiten Hälfte der 2010er Jahre standen bedeutende Veränderungen für die **POLYTRON Kunststofftechnik GmbH & Co. KG** (POLYTRON) an. Die Geschäftsleitung wurde von der nächsten Generation des Familienunternehmens übernommen und das bisher genutzte ERP-System entsprach nicht mehr dem aktuellen Stand der Technik und musste ausgetauscht werden. Gleichzeitig stiegen die Anforderungen des Marktes an prozessuale Stabilität und Dokumentation der Produktionsabläufe, während der Mangel an ausreichend qualifizierten Fachkräften und die globalen Auswirkungen des Klimawandels immer deutlicher wurden.

In diesem Kontext entschied sich die Geschäftsleitung das bereits vorhandene, kombinierte Qualitäts- und Umwelt-Managementsystem in ein System mit erhöhten Anforderungen zu überführen. Damit sollte sowohl das prozessuale Denken gefördert als auch ein stärker risikoorientierter Ansatz etabliert werden. Nicht zuletzt aufgrund dieser Schwerpunktsetzung wurde die DIN EN 9100 als maßgebliche Norm für das Integrierte Managementsystem (IMS) der POLYTRON Kunststofftechnik ausgewählt.



Zum Selbstverständnis von POLYTRON gehört aber auch, dass nicht nur die höchsten Qualitätsanforderungen, sondern auch alle Anforderungen zum Umwelt- und Gesundheitsschutz sowie zur Arbeitssicherheit von herausragender Bedeutung sind und sich das Unternehmen darüber hinaus für ein ausgewogenes Miteinander innerhalb und außerhalb der Organisation einsetzt.

Folgerichtig wurden im Rahmen des Veränderungsprozesses und vor dem Hintergrund der allgemeinen Forderung an eine Transformation der Wirtschaft hin zu einer klimaneutralen Fertigung auch die Anforderungen an das eigene Verhalten im Allgemeinen und für den Schutz der Mitarbeiter und der Umwelt im Speziellen angepasst. Die daraus abgeleiteten Zielsetzungen sind sowohl in der Umweltpolitik als auch in der hier vorliegenden Qualitätspolitik und im Verhaltenskodex ausdefiniert.

Über POLYTRON

Die **POLYTRON Kunststofftechnik GmbH & Co. KG** (POLYTRON) ist einer der führenden europäischen Hersteller von technischen Bauteilen aus Sonder- und Hochleistungskunststoffen. Seit 1961 fertigt das Unternehmen die verschiedensten Bauteile – auch als Einzelstücke sowie in Klein- und Mittelserien – aus mehr oder weniger allen verfügbaren technischen Kunststoffen.



In Zusammenarbeit mit den Kunden entwickelt, fertigt und vertreibt die POLYTRON Bauteile und Systeme aus so genannten Sonder- und Hochleistungskunststoffen, die zum Teil Temperaturen von minus 270 bis über plus 300 °C, extreme mechanische Belastungen und dauerhaften chemischen Angriff aushalten können.

Diese Bauteile werden unter anderem in den Maschinen der Lebensmittel- und Verpackungstechnik, in der Medizintechnik, in der Luft- und Raumfahrttechnik, der Dichtungstechnik oder in anderen Bereichen des allgemeinen Maschinenbaus eingesetzt.

Allgemeines

Im Fokus von POLYTRON stehen die Anforderungen und Wünsche der Kunden. Sie zu erfüllen ist Zweck aller Unternehmensprozesse und Grundlage für den Erfolg.

Der Erfolg von POLYTRON hängt von der Zufriedenheit der Kunden ab. Daher stehen im Mittelpunkt aller Prozesse die Anforderungen an:

- (Produkt-)Qualität
- (wettbewerbsfähige) Preisgestaltung
- Liefertreue
- Service (Dienstleistung),

sowie die generelle Anforderung an die Konstanz und Gesetzeskonformität des Unternehmens.



POLYTRON steht für einen stetigen Weiterentwicklungs- und Verbesserungsprozess. Um den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung (KVP) voranzutreiben, werden regelmäßig messbare und herausfordernde Ziele gesetzt und über ein zentrales Kennzahlen-Dashboard überprüft.

Zur Planung, Umsetzung und Kontrolle von spezifischen Maßnahmen sind bei POLTRON diverse Besprechungen in die Organisationsstruktur eingebettet. Zur Verwirklichung der Unternehmensziele ist der bewusste und nachhaltige Einsatz aller Betriebsangehörigen erforderlich.

In diesem Kontext wurden sowohl ein Verhaltenskodex (AA-8.4-2) als auch eine Umweltpolitik (AA-5.2.2-1) sowie die nachstehenden Leitlinien und Grundsätze verbindlich festgelegt, die durch die Unternehmenspolitik (AA-5.2.2-2) insgesamt beeinflusst sind .

Unternehmenskultur & Leitlinien

POLYTRON ist ein mittelständiges Familienunternehmen, das die unternehmerische Verantwortung als wesentlichen Schlüssel zum langfristigen Erfolg ansieht!

Im Hinblick auf Qualität, Unternehmenserfolg und die kontinuierliche Weiterentwicklung des Unternehmens handeln POLYTRON und seine Betriebsangehörigen entsprechend den folgenden Leitlinien:

Leidenschaft & Innovationsgeist

POLYTRON und seine Betriebsangehörigen gehen die Herausforderungen von morgen gemeinsam an und verbinden dabei Bestehendes mit Neuem. Die Gestaltung der Zukunft basiert auf Grundlage der Tradition als mittelständiges Familienunternehmen.

Identifikation & Loyalität

Als mittelständisches Familienunternehmen setzt POLYTRON großes Vertrauen in alle Betriebsangehörigen und fördert die persönliche Übernahme von Verantwortung



Integrität & Professionalität

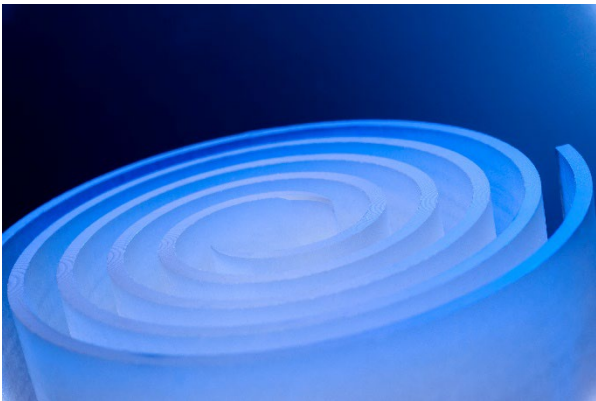
Alle Betriebsangehörigen begegnen Kollegen, Geschäftspartnern, Kunden und Lieferanten mit Fairness, Ehrlichkeit, Offenheit und Respekt und überzeugen durch strukturiertes Handeln und Fachkompetenz. Insbesondere die Führungskräfte gehen mit gutem Beispiel voran, um exzellente Leistungen zu erzielen und nachhaltige Werte zu schaffen.

Integration & kontinuierliche Verbesserung

POLYTRON schätzt, fordert und fördert alle Betriebsangehörigen. Jeder kann einen bedeutenden Beitrag leisten. Die Erfahrung, das Wissen und die Kreativität aller Betriebsangehörigen sind die Grundlage der Wettbewerbsfähigkeit.

Diese Leitlinien zusammen mit den im Verhaltenskodex festgelegten Werten bilden die POLYTRON Unternehmenskultur und sind Basis allen unternehmerischen Handelns.

Im Zentrum des Handelns steht das Engagement für den Erfolg jedes einzelnen Kunden!



Der dauerhafte Erfolg von POLYTRON basiert auf vertrauensvollen und langfristigen Kundenbeziehungen. Zu deren Erhalt und Ausbau gehören ein ganzheitliches, globales Denken, nachhaltiges Wirtschaften und die Schaffung von Mehrwert beim Kunden.

Alle Betriebsangehörigen von POLYTRON bemühen sich vorauszudenken und sind offen, auch völlig neue Wege zu gehen. Nur so kann POLYTRON seinem Anspruch auf Spitzenleistung gerecht werden – technologisch, geschäftlich und im Hinblick auf die gesellschaftliche Verantwortung.

Qualitätspolitik

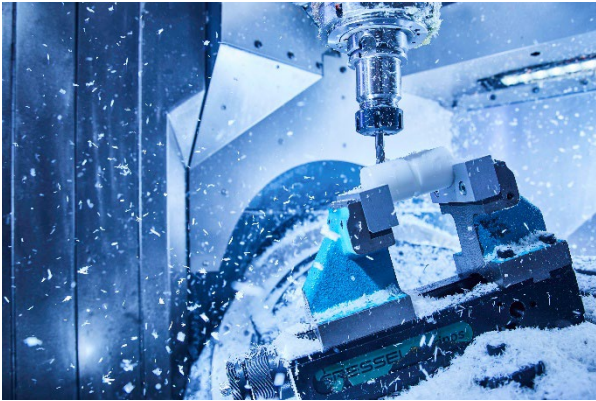
Die Qualitätspolitik von POLYTRON umfasst die nachfolgenden Qualitätsgrundsätze.

1. Der Kunde steht im Mittelpunkt des unternehmerischen Handelns. Er erfährt dabei eine Komplettbetreuung, angefangen von der im ständigen Dialog stattfindenden Entwicklung, Konstruktion und Anwendungstechnik über die Herstellung bis hin zu After-Sales-Dienstleistungen.
2. Zur Sicherung der langfristig aufgebauten Marktposition stellt POLYTRON kontinuierlich höchste Ansprüche an die Fertigungs- und Servicequalität sowie an die Entwicklung von Zukunftsinnovationen. So kann POLYTRON seinen Platz im Konkurrenzumfeld als führender Hersteller von technischen Bauteilen aus Sonder- und Hochleistungskunststoffe verteidigen und ausbauen.
3. Um das hohe Qualitätsniveau halten zu können, sind motivierte und zufriedene Mitarbeiter die Voraussetzung. POLYTRON legt dabei besonders großen Wert auf die Berücksichtigung sozialer Aspekte aller angestellten Arbeitnehmer, sowie auf die ständige Ermittlung des individuellen Weiterbildungs- und Schulungsbedarfs der gesamten Belegschaft.



4. In Kombination mit der Anschaffung effizienter, zukunftsweisender und energiesparender Maschinen und Anlagen führt dies zur Sicherstellung eines reibungslosen Prozessflusses.

5. Durch kontinuierliche Prozess- und Produktverbesserungen wird sowohl die Kundenzufriedenheit als auch die Kundentreue erhöht und so der langfristig ausgelegte Weg des Unternehmens in die Zukunft geebnet. Auf diese Weise trägt jeder einzelne Mitarbeiter zum Erfolg des Unternehmens bei.



POLYTRON ist sich sicher, mit den vorstehenden Leitlinien und Grundsätzen eine umfassende Basis für eine hohe Kundenzufriedenheit und einen dauerhaften Unternehmenserfolg geschaffen zu haben.

Alle Betriebsangehörigen sind sich Ihrer allgemeinen Verantwortung nicht nur gegenüber Kunden, sondern auch der Gesellschaft bewusst und tragen mit ihrem täglichen Denken und Handeln zu dem nachhaltigen Unternehmenserfolg bei.

POLYTRON Kunststofftechnik GmbH & Co. KG

Geschäftsleitung & Mitarbeiter

Information zu Beschwerden und Hinweisen

Unternehmensangehörige, Geschäftspartner und sonstige Dritte haben die Möglichkeit und das Recht, Verdachtsfälle oder tatsächliche Verstöße gegen die Umweltpolitik und/oder bestehende Gesetze über die E-Mail-Adresse compliance@polytron-gmbh.de an das Unternehmen zu melden.

Wer anonym bleiben will, kann dazu die beauftragte Meldestelle für Hinweisgebende nutzen. Das Hinweisgebersystem wird extern von einem beauftragten Dienstleister betrieben. Melder von Verstößen oder Verdachtsfällen sind vor Vergeltungsmaßnahmen jedweder Form geschützt.

Der Verdacht auf einen Verstoß oder ein tatsächlicher Verstoß gegen den Verhaltenskodex und/oder rechtliche Vorschriften gemäß Hinweisgeberschutzgesetz kann unter Verwendung nachstehender Kontaktdaten gemeldet werden:

@-yet GmbH
Schloss Eicherhof

42799 Leichlingen
E-Mail: meldestelle@add-yet.de
Fon: +49 2175 1655 240

POLYTRON KUNSTSTOFFTECHNIK GmbH & Co KG

An der Zinkhütte 17 • 51469 Bergisch Gladbach

Phone: +49 (0) 22 02-10 09-0

Fax: +49 (0) 22 02-10 09-33

E-Mail: info@polytron-gmbh.de

Internet: www.polytron-gmbh.de

DISCLAIMER

Alle von der oder im Namen der POLYTRON Kunststofftechnik abgegebenen Empfehlungen, Informationen und Daten können als zuverlässig betrachtet werden. Für die Anwendung, Verwendung, Verarbeitung oder den sonstigen Gebrauch der Produkte und der damit verbundenen Empfehlungen, Informationen sowie für die sich daraus ergebenden Folgen übernimmt die POLYTRON Kunststofftechnik keinerlei Haftung.

Der Anwender und Käufer ist verpflichtet Qualität und Eigenschaften der Empfehlungen, Informationen und Daten sowie der Produkte selbstständig zu kontrollieren. Er übernimmt die volle Verantwortung für die Anwendung, Verwendung und Verarbeitung oder den sonstigen Gebrauch der Produkte sowie der sich daraus ergebenden Folgen.

Die POLYTRON Kunststofftechnik übernimmt keinerlei Haftung für irgendwelche Verletzungen von im Besitz oder unter Verwaltung Dritter befindlicher Patent-, Urheber- oder sonstiger Rechte durch Anwendung, Verwendung, Verarbeitung oder sonstigen Gebrauch ihrer Empfehlungen, Informationen, Daten oder Produkte.