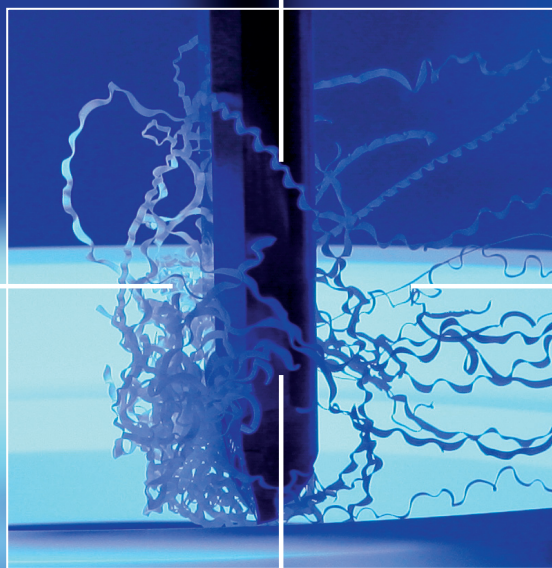


Unternehmenspolitik



Focus on details



POLYTRON
KUNSTSTOFFTECHNIK

Einleitung

In der zweiten Hälfte der 2010er Jahre standen bedeutende Veränderungen für die **POLYTRON Kunststofftechnik GmbH & Co. KG** (POLYTRON) an. Die Geschäftsleitung wurde von der nächsten Generation des Familienunternehmens übernommen und das bisher genutzte ERP-System entsprach nicht mehr dem aktuellen Stand der Technik und musste ausgetauscht werden. Gleichzeitig stiegen die Anforderungen des Marktes an prozessuale Stabilität und Dokumentation der Produktionsabläufe, während der Mangel an ausreichend qualifizierten Fachkräften und die globalen Auswirkungen des Klimawandels immer deutlicher wurden.



In diesem Kontext entschied sich die Geschäftsleitung das bereits vorhandene, kombinierte bzw. integrierte Qualitäts- und Umwelt-Managementsystem in ein System mit erhöhten Anforderungen zu überführen. Damit sollte sowohl das prozessuale Denken gefördert als auch ein stärker risikoorientierter Ansatz etabliert werden. Nicht zuletzt aufgrund dieser Schwerpunktsetzung wurde die DIN EN 9100 als maßgebliche Norm für das Integrierte Managementsystem (IMS) der POLYTRON ausgewählt.

Zum Selbstverständnis von POLYTRON gehört aber auch, dass nicht nur die höchsten Qualitätsanforderungen, sondern auch alle Anforderungen zum Umwelt- und Gesundheitsschutz sowie zur Arbeitssicherheit von herausragender Bedeutung sind und sich das Unternehmen darüber hinaus für ein ausgewogenes Miteinander innerhalb und außerhalb der Organisation einsetzt.

Folgerichtig wurden im Rahmen des Veränderungsprozesses und vor dem Hintergrund

der allgemeinen Forderung an eine Transformation der Wirtschaft hin zu einer klimaneutralen Fertigung auch die Anforderungen an das eigene Verhalten im Allgemeinen und für den Schutz der Mitarbeiter und der Umwelt im Speziellen angepasst. Die daraus abgeleiteten Anforderungen und Erfordernisse für den Arbeitsschutz sowie das Qualitäts- und Umweltmanagement sind einerseits im Verhaltenskodex (AA-8.4-2) und andererseits nachfolgend zusammengefasst.

Über POLYTRON

Die **POLYTRON Kunststofftechnik GmbH & Co. KG** (POLYTRON) ist einer der führenden europäischen Hersteller von technischen Bauteilen aus Sonder- und Hochleistungskunststoffen. Seit 1961 – zuerst als POLYPENCO, später als POLYTRON – fertigt das Unternehmen die verschiedensten Bauteile – auch als Einzelstücke sowie in Klein- und Mittelserien – aus mehr oder weniger allen verfügbaren technischen Kunststoffen.

In Zusammenarbeit mit den Kunden entwickelt, fertigt und vertreibt die POLYTRON Bauteile und Systeme aus so genannten Sonder- und Hochleistungskunststoffen, die zum Teil Temperaturen von minus 270 bis über plus 300°C, extreme mechanische Belastungen und dauerhaften chemischen Angriff aushalten können.



Diese Bauteile werden unter anderem in den Maschinen der Lebensmittel- und Verpackungstechnik, in der Medizintechnik, in der Luft- und Raumfahrttechnik, der Dichtungstechnik oder in anderen Bereichen des allgemeinen Maschinenbaus eingesetzt.

Die komplexen und hoch belasteten Kunststoffbauteile fertigt POLYTRON vor allem mit

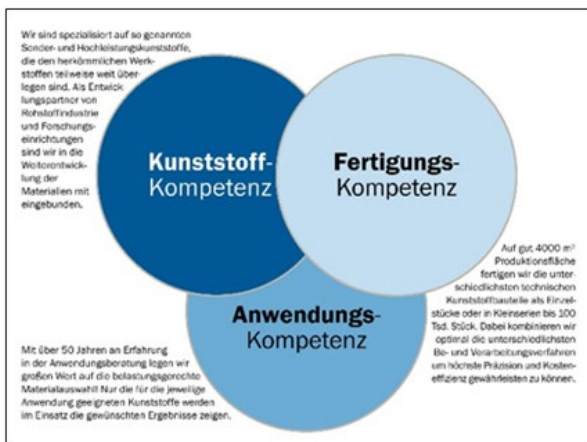
spangebenden Bearbeitungsverfahren (Drehen, Fräsen etc.). Die Toleranzanforderungen, die mechanischen Belastungen und die gefragte Massivität dieser Bauteile sowie nicht zuletzt die zumeist geringen Stückzahlen machen diese Verfahren sinnvoll.

Darüber hinaus setzt POLYTRON aber auch andere Kunststoff-Verarbeitungsverfahren (Spritzguss, Direktpolymerisation, Extrusion, 3-D-Druck etc.) ein und/oder kombiniert diese mit miteinander.

Das Ziel aller Prozesse ist es, die für den Kunden sowohl technisch als auch ökonomisch beste Lösung zu finden und gleichzeitig ökologische Gesichtspunkte mit zu berücksichtigen. Dabei wird das über Jahre hinweg gewachsene Knowhow in den drei Kompetenzfeldern

- Anwendungstechnik,
- Kunststofftechnik und
- Fertigungstechnik

möglichst optimal im Sinne der Kunden miteinander kombiniert.



Dass POLYTRON sich dabei immer wieder den höchsten Anforderungen stellen muss, liegt in der Natur der Sache. Denn gemäß dem eigenen Anspruch liefert POLYTRON mehr als nur Kunststoffbauteile oder -systeme.

POLYTRON liefert technische Lösungen in bzw. aus Kunststoff und diese sind in höchster Präzision ausgeführt!

Den Anspruch nach Präzision erhebt POLYTRON nicht nur für seine Bauteile und Systeme, sondern auch für alle Verfahren und Prozesse.

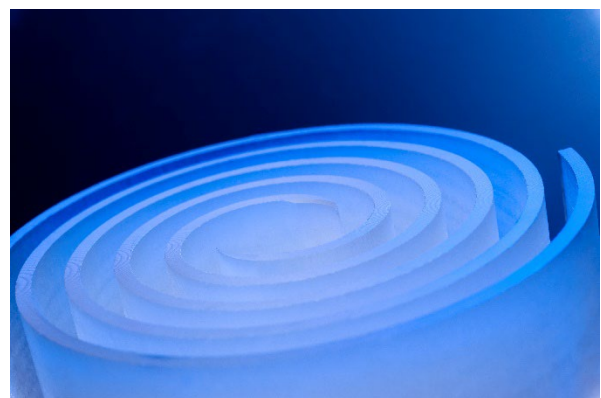
Jeder Unternehmensangehörige ist diesem Präzisionsgedanken verpflichtet und folgt diesem, wenn an den ökonomisch, ökologisch und technisch besten Lösungen für die Kunden gearbeitet wird, egal ob in der Fertigung, in der Kundenbetreuung oder anderen Bereichen des Unternehmens.

Um diesen eigenen Anspruch zu festigen, verfügt POLYTRON seit mehr als 30 Jahren über ein umfassendes, integriertes Managementsystem (IMS), welches, den Wünschen der Kunden und den Anforderungen der allgemeinen Unternehmensumwelt folgend, kontinuierlich weiterentwickelt wird.

POLYTRON Werte

Als mittelständiges Familienunternehmen sieht POLYTRON die unternehmerische Verantwortung als wesentlichen Schlüssel zum langfristigen Erfolg! **POLYTRON fühlt sich verpflichtet, bei allen Geschäftstätigkeiten und in der gesamten Lieferkette höchste Standards einzuhalten.**

Um dem eigenen Anspruch gerecht zu werden und um einen Rahmen für das tägliche Handeln zu haben, hat POLYTRON einen eigenen Wertekanon aufgestellt. Die so festgehaltenen Werte sind Grundlage aller Planungen und Entscheidungen und haben zusätzlich Ausdruck in einem für alle Unternehmensangehörigen verbindlichen Verhaltenskodex gefunden.



Die POLYTRON Werte fokussieren sich selbstverständlich zunächst auf die Wünsche und Anforderungen der Kunden. Denn der Erfolg des Unternehmens und die daraus erwachsenden Handlungsspielräume sind insbesondere von der Zufriedenheit der Kunden abhängig (**Kundenzufriedenheit**). Und

folgerichtig beabsichtigt POLYTRON, mit den Kunden langfristig Gewinne zu erzielen.

Zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit werden bei allen Aufgaben, Verfahren und Prozessen Kosten und Nutzen gegeneinander abgewogen. Die Kundenzufriedenheit verlangt wettbewerbsfähige Preise durch technisch, ökonomisch und ökologische optimale Prozesse (**Wirtschaftlichkeit**).

Die Wirtschaftlichkeit dient aber weder ausschließlich der Kundenzufriedenheit noch ist sie Selbstzweck. Wirtschaftlichkeit heißt im POLYTRON Wertesystem gleichzeitig auch möglichst nachhaltig und klimaneutral sowie dem Kreislaufgedanken folgend zu wirtschaften (**Nachhaltigkeit**).

Nachhaltigkeit bezieht sich dabei nicht nur auf den Ressourcenverbrauch im engeren Sinne (z.B. Rohstoffeinsatz) und das Energiemanagement, sondern auch auf den Umgang mit der Natur, dem Klima und der lokalen Umgebung (**Umweltmanagement**) sowie auf alle Einkaufs- und Beschaffungsentscheidungen (**Investitionsmanagement**) des Unternehmens.

Aufgrund der Bedeutung und Komplexität des Wirtschaftlichkeits- und des Nachhaltigkeitsgedankens hat POLYTRON weitere detaillierte Ziele zu Qualität (**Qualitätspolitik**) und Umwelt (**Umweltpolitik**) festgelegt.



Nachhaltig soll ebenfalls der Umgang aller Betriebsangehörigen miteinander sein! Dabei geht es nicht nur um die Sicherheit am Arbeitsplatz und die Gesundheit jedes einzelnen (**Sicherheit und Gesundheit**), sondern auch um das gesellschaftliche Miteinander und um die Verantwortung gegenüber den Menschen und Institutionen in

unserer politisch-rechtlichen und sozio-kulturellen Umwelt.

In diesem Zusammenhang fördert POLYTRON mit aller Kraft die Vielfalt in der Gesellschaft (**Diversity**)! Das Unternehmen unterstützt Vielfalt nicht nur, weil die eigene Gemeinschaft die vielfältige, gesellschaftliche Realität widerspiegelt, sondern natürlich auch, weil POLYTRON die Potentiale, die sich aus einer diversen Gesellschaft ergeben, umfänglich nutzen will.

 charta der vielfalt
Für Diversity in der Arbeitswelt



POLYTRON fördert gleichzeitig Bestrebungen, um das Umfeld, die Region als Industrieregion zu erhalten und die Akzeptanz von Industrie (**Industrieakzeptanz**) zu stärken.

Die Chancen des Unternehmens basieren nicht zuletzt auch auf der starken Infrastruktur und dem guten Bildungsangebot der Region. Diese Standortvorteile wiederum wären aber nicht ohne den umfassenden Wertschöpfungsbeitrag des verarbeitenden Gewerbes, der Industrie, möglich.

Industriebetriebe sind nicht nur Arbeitgeber und Steuerzahler, sondern auch Ausbilder, Entwickler und Innovatoren und manchmal auch Sponsor und Förderer von Schulen und Vereinen (**Chancengeber**).

Zur Abwägung der manchmal auch widersprüchlichen Anforderungen an das Unternehmen dient eine auf allen Ebenen immer wieder durchzuführende Analyse, der in den einzelnen Verfahren und Prozessen, aber auch in unseren Produkten und unserem Handeln liegenden Chancen und Risiken (**Risikomanagement**). Dieses Abwägen von Chancen und Risiken im Kanon mit den vorgenannten Werten hilft uns, einen möglichst ausgewogenen Kurs für das Unternehmen

unter Berücksichtigung aller internen und externen Ansprüche zu finden. Den damit verbundenen Herausforderungen stellt sich POLYTRON gerne und immer wieder.

Unternehmenskultur & Leitlinien

Im Rahmen der Werte und im Hinblick auf Qualität, Unternehmenserfolg und die kontinuierliche Weiterentwicklung des Unternehmens hat sich für die Betriebsangehörigen eine POLYTRON Unternehmenskultur herausgebildet, die den nachstehenden Leitlinien folgt:

POLYTRON und seine Betriebsangehörigen gehen die Herausforderungen von morgen gemeinsam mit **Leidenschaft & Innovationsgeist** an, verbinden dabei Bestehendes mit Neuem und verstehen die Veränderungen der Umwelt und der eher als Chance, denn als Risiko. Die Gestaltung der Zukunft basiert auf Grundlage der Tradition als mittelständiges Familienunternehmen.



Als mittelständisches Familienunternehmen setzt POLYTRON großes Vertrauen in alle Betriebsangehörigen und fördert die persönliche Übernahme von Verantwortung, um **Identifikation** mit & **Loyalität** zum Unternehmen zu stärken.

Alle Betriebsangehörigen sind **zu Integrität & Professionalität** verpflichtet und begegnen Kollegen, Geschäftspartnern, Kunden und Lieferanten mit Fairness, Ehrlichkeit, Offenheit und Respekt und überzeugen durch strukturiertes Handeln und Fachkompetenz. Insbesondere die Führungskräfte gehen mit gutem Beispiel voran, um exzellente Leistungen zu erzielen, nachhaltige Werte zu

schaffen und die Vielfalt im Unternehmen und in der Gesellschaft zu fördern.

POLYTRON schätzt, fordert und fördert alle Betriebsangehörigen. Jeder kann einen bedeutenden Beitrag leisten. Die Erfahrung, das Wissen und die Kreativität aller Betriebsangehörigen, die **Integration & kontinuierliche Verbesserung** sind die Grundlage der Wettbewerbsfähigkeit.

POLYTRON hat für sich festgestellt, dass durch den Klimawandel bisher nicht oder nicht ausreichend beachtete Anforderungen hinzugekommen sind. Im Wesentlichen geht es dabei um die **Erreichung einer klimaneutralen Fertigung** bzw. um die Herstellung CO₂-neutraler Produkte, denn die Umwelt erfordert eine Reduzierung des so genannten CO₂-Fussabdrucks und eine Transformation hin zu klimaneutralen Produktionsprozessen.

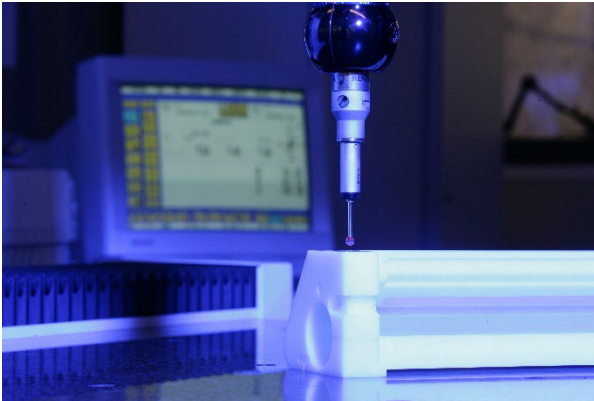
POLYTRON sieht sich im Rahmen der Werte nicht nur an die geltenden Gesetze gebunden, sondern will auch internationale bzw. supranationale Übereinkommen, wie

- die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen,
- den Leitfaden über Kinderrechte und unternehmerisches Handeln der Unicef,
- die UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte,
- die Übereinkommen der Internationalen Arbeitsorganisation sowie
- den United Nations Global Compact,

in allen Tätigkeits-Bereichen und -Regionen einhalten und fordert deshalb alle Beschäftigten und auch Lieferanten zur Einhaltung des festgelegten **Verhaltenskodex** auf. Die Reputation von POLYTRON am Markt und in der Öffentlichkeit wird vom Verhalten aller Unternehmensangehörigen, aber auch vom Verhalten der Geschäftspartner getragen.

Unsere Werte sowie diese Leitlinien zusammen mit den im Verhaltenskodex festgelegten Regelungen bilden die POLYTRON Unternehmenskultur und sind Basis allen unternehmerischen Handelns.

Im Zentrum des Handelns steht das Engagement für den Erfolg jedes einzelnen Kunden! Denn der dauerhafte Erfolg von POLYTRON basiert auf vertrauensvollen und langfristigen Kundenbeziehungen. Zu deren Erhalt und Ausbau ein ganzheitliches, globales Denken, nachhaltiges Wirtschaften und die Schaffung von Mehrwert beim Kunden gehören.



Im Rahmen dieser Unternehmenspolitik hat POLYTRON die Anforderungen im Hinblick auf Umwelt und Qualität präzisiert und in den nachfolgenden Absätzen zusammengefasst.

Qualitätspolitik

Die Qualitätspolitik von POLYTRON umfasst die nachfolgenden fünf Qualitätsgrundsätze.

1. Der **Kunde** steht im **Mittelpunkt des unternehmerischen Handelns**. Er erfährt dabei eine Komplettbetreuung, angefangen von der im ständigen Dialog stattfindenden Entwicklung, Konstruktion und Anwendungstechnik über die Herstellung bis hin zu After-Sales-Dienstleistungen.
2. Zur Sicherung der langfristig aufgebauten Marktposition stellt POLYTRON kontinuierlich höchste Ansprüche an die **Fertigungs- und Servicequalität** sowie an die **Entwicklung von Zukunftsinnovationen**. So kann POLYTRON seinen Platz im Konkurrenzumfeld als führender Hersteller von technischen Bauteilen aus Sonder- und Hochleistungskunststoffe verteidigen und ausbauen.
3. Um das hohe Qualitätsniveau halten zu können, sind motivierte und **zufriedene Mitarbeiter** die Voraussetzung. POLYTRON legt dabei besonders großen Wert auf die Berücksichtigung sozialer Aspekte aller angestellten Arbeitnehmer, sowie auf die ständige Ermittlung des individuellen Weiterbildungs- und Schulungsbedarfs der gesamten Belegschaft.
4. Die Kombination von motivierten und zufriedenen Mitarbeitern mit der **Anschaffung effizienter, zukunftsweisender und energiesparender Maschinen und Anlagen** führt zur Sicherstellung eines reibungslosen Prozessflusses.
5. Durch **kontinuierliche Prozess- und Produktverbesserungen** wird sowohl die Kundenzufriedenheit als auch die Kundentreue erhöht und so der langfristig ausgelegte Weg des Unternehmens in die Zukunft geebnet. Auf diese Weise trägt jeder einzelne Mitarbeiter zum Erfolg des Unternehmens bei.

Umweltpolitik

Die Umweltpolitik umfasst die nachfolgend aufgeführten Ziele.

1. **Umweltschutz und Klimaneutralität sind eine zentrale Unternehmensaufgabe.** Da Umwelt- und Klimaschutzmaßnahmen in vielen Fällen zu Kosteneinsparungen führen, sucht POLYTRON ständig nach neuen Möglichkeiten, den Umweltschutz zu verbessern und damit die Ertragskraft des Unternehmens zu stärken. Hierzu gehören das nachhaltige, sparsame Wirtschaften mit Ressourcen und die ständige Verbesserung der ökologischen und ökonomischen Effizienz.
2. Für POLYTRON ist **Umwelt- und Klimaschutz eine wichtige Führungsaufgabe.** Die Führung stellt sicher, dass er in allen Prozessen, auf allen Ebenen in konkrete Ziele, Maßnahmen und Verhaltensregeln umgesetzt wird.
3. Grundlagen des Handelns im Umwelt- und Klimaschutz sind die gesetzlichen und behördlichen Vorgaben sowie darauf aufbauende interne Umweltstandards und -regelungen. Dabei werden die **gesetzlichen Bestimmungen als Mindestanforderungen** gesehen, die – wo immer technisch möglich und wirtschaftlich vertretbar – möglichst übertroffen werden sollen.
4. **Anlagen und Prozesse werden bei POLYTRON umwelt- und klimagerecht geplant, ausgewählt, errichtet und betrieben.** Hierbei werden neben technologischen und ökonomischen Gesichtspunkten auch die Auswirkungen auf Umwelt und Gesundheit berücksichtigt.
5. POLYTRON nutzt alle technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten, um **Emissionen und Abfälle zu vermeiden** oder zu vermindern. Wo immer möglich, werden verwendete Stoffe in den Kreislauf zurückgeführt und fossile durch erneuerbare Energieträger ersetzt.
6. Bei Konstruktion und Einkauf achtet POLYTRON auf **umweltfreundliche Einsatzstoffe** und prüft die **Austauschbarkeit umweltgefährdender und klimaschädlicher Substanzen.** Die bei POLYTRON eingesetzten Sonder- und Hochleistungskunststoffe bieten gerade im Hinblick auf Haltbarkeit und Verschleißfestigkeit – insbesondere gegenüber herkömmlichen Werkstoffen – erhebliche Vorteile und erhöhen so die Lebensdauer von Maschinenkomponenten. Gleichzeitig bieten sie u.a. durch die mögliche Massenreduktion von Bauteilen deutliche Effizienzvorteile in dynamischen Systemen.
7. POLYTRON überwacht und beurteilt regelmäßig und systematisch die **Einhaltung der Vorgaben** und den Stand des Umwelt- und Klimaschutzes im Unternehmen. Erkannte Schwachstellen werden durch entsprechende Maßnahmen beseitigt und zur Formulierung neuer Ziele genutzt.
8. POLYTRON informiert seine Mitarbeiter ausführlich über Umweltaspekte, bindet sie auf allen Ebenen in die Umwelt- und Klimaschutzaktivitäten ein und bietet auch individuelle Hilfestellungen an. **Durch Information, Schulung und offenen Dialog wird das Umweltbewusstsein aller Unternehmensangehörigen gesteigert** und das persönliche Engagement für Umwelt- und Klimaschutz, sowohl im beruflichen als auch im privaten Bereich gefördert.
9. POLYTRON arbeitet eng mit Behörden, Verbänden und anderen Fachinstitutionen in Fragen des Umwelt- und Klimaschutzes zusammen und nutzt den **Dialog mit interessierten Parteien** zur Weiterentwicklung des betrieblichen Umweltschutzes. POLYTRON betreibt eine offene Informationspolitik nach innen und außen, um das Vertrauen in verantwortungsvolles Handeln zu festigen.
10. Durch die **Integration von Umweltmanagement und Qualitätsmanagement in ein integriertes Managementsystem** ergeben sich Synergieeffekte von denen POLYTRON und in der Folge auch die Kunden profitieren.

Das POLYTRON Managementsystem

POLYTRON ist sich sicher, mit den vorstehenden Werten, Leitlinien und Zielen eine umfassende Basis für eine hohe Kundenzufriedenheit und einen dauerhaften Unternehmenserfolg zu schaffen und nicht nur seiner allgemeinen Verantwortung gegenüber Umwelt und Gesellschaft gerecht zu werden, sondern auch Impulse für alle Unternehmensangehörige und deren Familien sowie für Geschäftspartner, Lieferanten und Kunden zu geben, sich weiter für den Erhalt der Umwelt und eine allgemeine Verbesserung der Lebens- und Arbeitsbedingungen einzusetzen.

Um das Wertesystem nachhaltig im Unternehmen zu verankern, hat POLYTRON ein integriertes Managementsystem (IMS) etabliert. Dieses umfasst die Bereiche Qualität, Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie Umwelt (QHSE) und basiert auf den Anforderungen der DIN EN ISO 14001 für das Umweltmanagement sowie der EN 9100 für Luft-, Raumfahrt und Verteidigung, welche die Anforderungen der ISO 9001 einschließt.

Das integrierte Managementsystem berücksichtigt darüber hinaus alle relevanten gesetzlichen, behördlichen und normativen Anforderungen sowie die für POLYTRON geltenden internen Regelungen und Selbstverpflichtungen.

POLYTRON ist sich sicher, mit den vorstehenden Leitlinien und Grundsätzen eine umfassende Basis für eine hohe Kundenzufriedenheit und einen dauerhaften Unternehmenserfolg geschaffen zu haben.

Alle Betriebsangehörigen sind sich Ihrer allgemeinen Verantwortung nicht nur gegenüber Kunden, sondern auch der Gesellschaft bewusst und tragen mit ihrem täglichen Denken und Handeln zu dem nachhaltigen Unternehmenserfolg bei.

POLYTRON Kunststofftechnik

GmbH & Co. KG

Geschäftsleitung & Mitarbeiter

Information zu Beschwerden und Hinweisen

Unternehmensangehörige, Geschäftspartner und sonstige Dritte haben die Möglichkeit und das Recht, Verdachtsfälle oder tatsächliche Verstöße gegen die Umweltpolitik und/oder bestehende Gesetze über die E-Mail-Adresse compliance@polytron-gmbh.de an das Unternehmen zu melden.

Wer anonym bleiben will, kann dazu die beauftragte Meldestelle für Hinweisgebende nutzen. Das Hinweisgebersystem wird extern von einem beauftragten Dienstleister betrieben. Melder von Verstößen oder Verdachtsfällen sind vor Vergeltungsmaßnahmen jedweder Form geschützt.

Der Verdacht auf einen Verstoß oder ein tatsächlicher Verstoß gegen den Verhaltenskodex und/oder rechtliche Vorschriften gemäß Hinweisgeberschutzgesetz kann unter Verwendung nachstehender Kontaktdaten gemeldet werden:

@-yet GmbH
Schloss Eicherhof

42799 Leichlingen
E-Mail: meldestelle@add-yet.de
Fon: +49 2175 1655 240

POLYTRON KUNSTSTOFFTECHNIK GmbH & Co KG

An der Zinkhütte 17 • 51469 Bergisch Gladbach

Phone: +49 (0) 22 02-10 09-0

Fax: +49 (0) 22 02-10 09-33

E-Mail: info@polytron-gmbh.de

Internet: www.polytron-gmbh.de

DISCLAIMER

Alle von der oder im Namen der POLYTRON Kunststofftechnik abgegebenen Empfehlungen, Informationen und Daten können als zuverlässig betrachtet werden. Für die Anwendung, Verwendung, Verarbeitung oder den sonstigen Gebrauch der Produkte und der damit verbundenen Empfehlungen, Informationen sowie für die sich daraus ergebenden Folgen übernimmt die POLYTRON Kunststofftechnik keinerlei Haftung.

Der Anwender und Käufer ist verpflichtet Qualität und Eigenschaften der Empfehlungen, Informationen und Daten sowie der Produkte selbstständig zu kontrollieren. Er übernimmt die volle Verantwortung für die Anwendung, Verwendung und Verarbeitung oder den sonstigen Gebrauch der Produkte sowie der sich daraus ergebenden Folgen.

Die POLYTRON Kunststofftechnik übernimmt keinerlei Haftung für irgendwelche Verletzungen von im Besitz oder unter Verwaltung Dritter befindlicher Patent-, Urheber- oder sonstiger Rechte durch Anwendung, Verwendung, Verarbeitung oder sonstigen Gebrauch ihrer Empfehlungen, Informationen, Daten oder Produkte.